

Министерство социальной защиты населения Кузбасса  
Государственное автономное учреждение Кемеровской области  
«Кемеровский реабилитационный центр для детей и подростков с  
ограниченными возможностями «Фламинго»

**Утверждено**  
Приказом директора ГАУ КРЦ «Фламинго»  
От «29» 03 2021г. № 21

**Порядок**  
**Предоставления социальных услуг ГАУ «Кемеровский**  
**реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными**  
**возможностями «Фламинго»**

г. Кемерово

2021г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг Государственным автономным учреждением «Кемеровский центр реабилитации для детей с ограниченными возможностями «Фламинго» далее (Учреждение) в полустационарной форме социального обслуживания граждан.

1.2. В порядке предоставления социальных услуг ГАУ КРЦ «Фламинго» (далее Порядок) понятия и термины используются в значениях, определенных ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013г №442-ФЗ.

1.3. Настоящий Порядок включает в себя:

- наименование социальной услуги и ее стандарт;
- правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;
- требования к деятельности учреждения в сфере социального обслуживания;
- перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации которые должен предоставить получатель социальной услуги.

1.4. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;
- социально медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-трудовые услуги
- социально-правовые услуги;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

1.5. Предоставление социальных услуг в Учреждении осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013г №442-ФЗ.
- Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 г. №515 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому, полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг» и Постановлением Правительства Кемеровской области –Кузбасса от 03.09.2020г №547 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального

обслуживания несовершеннолетним государственными учреждениями социального обслуживания кемеровской области –Кузбасса».

- Уставом, ГАУ КРЦ «Фламинго», настоящим Порядком предоставления социальных услуг.

1.6. Учреждение предоставляет социальные услуги детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья от 0 до 18 лет.

1.7. Социальные услуги предоставляются их получателям ежедневно (кроме выходных, санитарных и праздничных дней) с 8.30 часов до 17.30 часов.

1.8. основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной форме заявление.

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг лично либо через законного представителя, иных граждан, государственных органов местного самоуправления. При этом личное участие не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

## 2. Предоставление социальных услуг

1. Правила обращения за предоставлением социальных услуг реабилитационными центрами и перечень документов, необходимых для их предоставления

2.1.1. Законный представитель несовершеннолетнего, указанного в подпункте 1.6 настоящего Порядка (далее – несовершеннолетний), для предоставления социальных услуг реабилитационным центром обращается в Министерство или уполномоченный орган.

2.1.2. При обращении в Министерство или уполномоченный орган законный представитель несовершеннолетнего представляет заявление о предоставлении социального обслуживания по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление), и следующие документы:

копию документа, удостоверяющего его личность и полномочия;

копию документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего;

копию документа, подтверждающего место жительства (место пребывания) несовершеннолетнего;

копию индивидуальной программы реабилитации и (или) абилитации ребенка-инвалида, выданную федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (представляется при обращении законного представителя ребенка-инвалида) (при наличии);

копию заключения психолого-медико-педагогической комиссии (представляется при обращении законного представителя ребенка с ограниченными возможностями здоровья);

медицинскую справку об отсутствии у несовершеннолетнего противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме;

согласие (несогласие) на обработку персональных данных в отношении несовершеннолетнего в письменной произвольной форме, соответствующее требованиям части 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Копии документов, указанные в настоящем пункте, представляются с предъявлением подлинников, если они не заверены в установленном законодательством порядке.

2.1.3. Заявление и документы, указанные в подпункте 2.1.2 настоящего Порядка (далее – необходимые документы), могут быть представлены законным представителем несовершеннолетнего непосредственно, посредством почтовой связи, в электронной форме, посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (при наличии технической возможности).

В случае направления заявления и необходимых документов посредством почтовой связи документы, свидетельство подлинности подписи законного представителя несовершеннолетнего на заявлении должны быть заверены в установленном законодательством порядке.

Факт и дата приема заявления с необходимыми документами подтверждаются распиской-уведомлением. Если заявление и необходимые документы поступили посредством почтовой связи, расписка-уведомление направляется в адрес законного представителя несовершеннолетнего в таком же порядке или, по его желанию, - на адрес электронной почты способом, обеспечивающим возможность подтвердить факт ее получения. Если заявление и копии необходимых документов направлены посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», законному представителю несовершеннолетнего направляется электронное уведомление о получении заявления и копий необходимых документов с указанием даты представления подлинников необходимых документов в Министерство или уполномоченный орган.

2.1.4. Законные представители несовершеннолетнего, подавшие заявление и необходимые документы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за достоверность содержащихся в них сведений.

2.2. Правила приема заявления и необходимых документов для предоставления социальных услуг реабилитационными центрами

2.2.1. При приеме заявления и необходимых документов Министерство или уполномоченный орган:

регистрирует заявление с присвоением номера и указанием даты регистрации;

сверяет копии представленных документов с подлинниками, заверяет их и возвращает законному представителю несовершеннолетнего подлинники документов. При заверении соответствия копии документа подлиннику в конце копии проставляется надпись (штамп) о сличении с подлинником, копия документа заверяется подписью с указанием фамилии, инициалов и даты заверения;

брошюрует заявление, представленные документы (копии документов) в личное дело.

2.2.2. В течение 1 рабочего дня со дня получения заявления и необходимых документов уполномоченный орган направляет в Министерство личное дело в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с соблюдением требований действующего законодательства о защите информации и подтверждением факта прочтения передаваемой информации и одновременно посредством почтовой связи или нарочно.

2.3. Принятие решения о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании в реабилитационном центре

2.3.1. Министерство в срок не позднее 5 рабочих дней с даты подачи законным представителем заявления и необходимых документов на основании личного дела принимает решение о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании. Указанное решение приобщается к личному делу.

2.3.2. Основаниями для принятия решения об отказе в социальном обслуживании являются:

отсутствие у несовершеннолетнего права на получение социального обслуживания, предусмотренного настоящим Порядком;

наличие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме (*приложение №1*), в том числе:

хронический алкоголизм;

карантинные инфекционные заболевания;

активная форма туберкулеза;

психические расстройства;

венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;

непредставление законным представителем несовершеннолетнего документов (или представление не в полном объеме), необходимых в соответствии с настоящим Порядком;

представление законным представителем несовершеннолетнего заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям законодательства.

2.3.3. При принятии решения о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании Министерство в срок, указанный в подпункте 2.3.1 настоящего Порядка, составляет проект индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), разрабатываемый по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг», с заполнением пунктов 1 – 9 проекта ИППСУ.

2.3.4. В течение 1 рабочего дня со дня составления проекта ИППСУ Министерство направляет в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с соблюдением требований действующего законодательства о защите информации и подтверждением факта прочтения передаваемой информации личное дело и проект ИППСУ в реабилитационный центр, в

который предполагается направление несовершеннолетнего, для заполнения (при необходимости) пунктов 10, 11, 14 проекта ИППСУ.

2.3.5. Реабилитационный центр не позднее 2 рабочих дней со дня получения личного дела и проекта ИППСУ от Министерства заполняет (при необходимости) пункты проекта ИППСУ, указанные в подпункте 2.3.4 настоящего Порядка, и направляет личное дело и проект ИППСУ в Министерство в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с соблюдением требований действующего законодательства о защите информации и подтверждением факта прочтения передаваемой информации.

2.3.6. Министерство при получении проекта ИППСУ от реабилитационного центра в срок не позднее 10 рабочих дней с даты подачи законным представителем несовершеннолетнего заявления и необходимых документов:

заполняет (при необходимости) незаполненные пункты и строки проекта ИППСУ, подписывает и заверяет печатью ИППСУ, составленную в 2 экземплярах;

выписывает несовершеннолетнему направление в реабилитационный центр по форме, утвержденной Министерством;

передает экземпляр ИППСУ, направление в реабилитационный центр, а также личное дело законному представителю несовершеннолетнего либо организует передачу указанных документов на основании доверенности представителю уполномоченного органа для последующей их передачи законному представителю несовершеннолетнего.

Второй экземпляр ИППСУ хранится в Министерстве.

2.3.7. Дата выдачи направления в реабилитационный центр и экземпляра ИППСУ указывается в журнале выдачи направлений в реабилитационные центры и индивидуальных программ предоставления социальных услуг (далее – журнал), ведение которого осуществляется уполномоченным специалистом Министерства. Форма журнала утверждается Министерством.

2.3.8. Срок действия направления в реабилитационный центр составляет 3 месяца со дня его выдачи.

Указанный срок может быть продлен на период до 20 рабочих дней в случае стационарного лечения несовершеннолетнего на основании письменного заявления (в произвольной форме) законного представителя несовершеннолетнего и документов, подтверждающих стационарное лечение несовершеннолетнего, представленных в Министерство.

В случае если несовершеннолетний в срок, указанный в абзаце первом настоящего подпункта, не обратился в реабилитационный центр, и законный представитель несовершеннолетнего не представил заявление и документы, предусмотренные абзацем вторым настоящего подпункта, направление в реабилитационный центр аннулируется.

2.3.9. Законный представитель несовершеннолетнего вправе отказаться от направления в реабилитационный центр, письменно уведомив об этом Министерство. В случае отказа от направления в реабилитационный центр указанное направление аннулируется.

2.3.10. В случае порчи или утраты направления в реабилитационный центр на основании письменного заявления (в произвольной форме)

законного представителя несовершеннолетнего, представленного в Министерство, законному представителю несовершеннолетнего выдается дубликат направления в реабилитационный центр.

Решение о выдаче дубликата направления в реабилитационный центр принимается Министерством в течение 5 рабочих дней со дня подачи законным представителем несовершеннолетнего заявления, предусмотренного абзацем первым настоящего подпункта. Повторная выдача дубликата направления в реабилитационный центр не допускается.

2.3.11. При отсутствии свободных мест в реабилитационном центре несовершеннолетний ставится на очередь. О принятом решении, указанном в подпункте 2.3.1 настоящего Порядка, а также об отсутствии свободных мест в реабилитационном центре и постановке на очередь законный представитель несовершеннолетнего информируется в письменной или электронной форме.

2.4. Правила предоставления социального обслуживания в реабилитационном центре

2.4.1. Прием несовершеннолетнего в реабилитационный центр производится на основании следующих документов:

- личное дело;
- ИПКСУ;
- направление в реабилитационный центр, выданное Министерством;
- результат флюорографического исследования легких, давность которых не превышает 12 месяцев с даты проведения указанного исследования, с указанием даты его проведения и номера для несовершеннолетних с 15 лет либо сертификат о профилактических прививках с результатом R-манту, давность которого не превышает 12 месяцев с даты проведения указанного исследования);
- амбулаторная карта (ф. №025/у);
- справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, выданная медицинской организацией (срок годности справки - 3 дня);
- результаты обследования на гельминтозы (кал на яйца глистов + простейшие,
- соскоб на энтеробиоз (сроки годности анализов 7 дней, включая день сдачи анализа и 1-ый день курса).

2.4.2. Реабилитационный центр, по результатам предоставленных анализов в течение суток со дня представления законным представителем несовершеннолетнего документов, указанных в подпункте 2.4.1 настоящего Порядка, заключает с законным представителем несовершеннолетнего договор об оказании социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» (далее – договор), в 2 экземплярах, который заверяется печатью реабилитационного центра и

регистрируется в журнале регистрации договоров об оказании социальных услуг с указанием даты и номера регистрации.

Один экземпляр договора передается законному представителю несовершеннолетнего, второй экземпляр приобщается к личному делу.

2.4.3. В течение 10 рабочих дней после заключения договора реабилитационный центр осуществляет включение информации о несовершеннолетнем в регистр получателей социальных услуг.

2.4.4. Социальные услуги предоставляются реабилитационным центром в соответствии со стандартами социальных услуг, являющимися приложением № 2 к Порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденному постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 515 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг» (далее – стандарты социальных услуг).

2.4.5. Социальные услуги несовершеннолетнему предоставляются реабилитационным центром бесплатно в объемах, определенных стандартами социальных услуг.

2.4.6. Реабилитационный центр вправе предоставлять несовершеннолетнему по желанию законного представителя несовершеннолетнего, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

2.4.7. Социальные услуги в реабилитационном центре предоставляются на временной основе в определенное время суток. Продолжительность предоставления социальных услуг в условиях дневного пребывания составляет до 20 рабочих дней (курс реабилитации), в условиях круглосуточного пребывания – до 24 календарных дней (курс реабилитации). Курсы реабилитации в условиях круглосуточного пребывания несовершеннолетнего не могут превышать 48 календарных дней в году.

2.4.8. Основаниями приостановления предоставления социальных услуг являются:

- письменное заявление законного представителя несовершеннолетнего;
- административное приостановление деятельности реабилитационного центра в соответствии с действующим законодательством.

2.4.9. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг являются:

- письменное заявление законного представителя несовершеннолетнего об отказе от социального обслуживания;

- истечение срока действия договора или его расторжение по основаниям, предусмотренным действующим законодательством;

- осуждение несовершеннолетнего к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

- смерть несовершеннолетнего;

- ликвидация (прекращение деятельности) реабилитационного центра.

2.4.10. При поступлении в реабилитационный центр заявления об отказе от социального обслуживания, предусмотренного абзацем вторым подпункта 2.4.9 настоящего Порядка, реабилитационным центром и



законным представителем несовершеннолетнего вносятся в ИПКСУ сведения об отказе от социального обслуживания.

2.4.11. В течение 10 рабочих дней со дня прекращения предоставления несовершеннолетнему социальных услуг реабилитационный центр вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг, а также направляет в Министерство информацию о результатах выполнения ИПКСУ.

### 3. Порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме государственными учреждениями социального обслуживания Кемеровской области – Кузбасса

Законные представители несовершеннолетних, законные представители детей, дети имеют право на обжалование действий (бездействия) или решений:

Министерства, должностных лиц Министерства в судебном порядке; уполномоченного органа, должностных лиц уполномоченного органа в Министерство и (или) в судебном порядке;

реабилитационных центров, социально-реабилитационных центров, сотрудников реабилитационных центров, социально-реабилитационных центров в Министерство и (или) в судебном порядке.

**Противопоказания для приема лиц на реабилитацию и абилитацию  
в Учреждение:**

- заболевания в острой и подострой стадии, в том числе острые инфекционные заболевания до окончания периода изоляции;
- заболевания, передающиеся половым путем.
- хронические заболевания в стадии обострения.
- бактерионосительство инфекционных заболеваний.
- заразные болезни глаз и кожи.
- паразитарные заболевания.
- заболевания, сопровождающиеся стойким болевым синдромом.
- туберкулез любой локализации в активной стадии (для санаторно-курортных организаций нетуберкулезного профиля).
- новообразования неуточненного характера (при отсутствии письменного подтверждения в медицинской документации пациента о том, что пациент (законный представитель пациента) предупрежден о возможных рисках, связанных с осложнениями заболевания в связи с санаторно-курортным лечением).
- злокачественные новообразования, требующие противоопухолевого лечения, в том числе проведения химиотерапии.
- эпилепсия с текущими приступами, в том числе резистентная к проводимому лечению.
- эпилепсия с ремиссией менее 6 месяцев.
- психические расстройства и расстройства поведения в состоянии обострения или нестойкой ремиссии, в том числе представляющие опасность для пациента и окружающих.
- психические расстройства и расстройства поведения.
- кахексия любого происхождения. (Приказ Минздрава РФ от 05.05.2016 №281н ).